

L'IMAGE D'AIRPARIF ET DE LA QUALITE DE L'AIR AUPRES DES FRANCILIENS

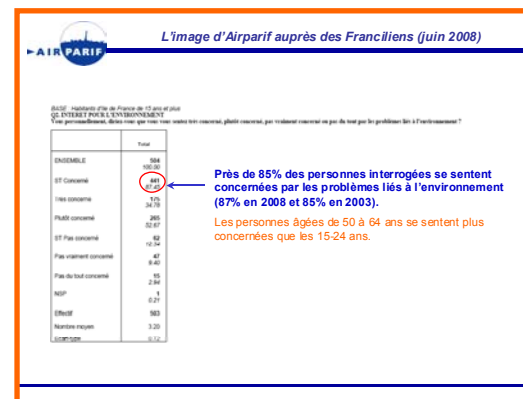
Juin 2008

Méthodologie :

- ✓ Enquête téléphonique: réalisée par **IPSOS** du 9 au 16 juin 2008.
- ✓ **Echantillon représentatif de 500 Franciliens**
 - âgés de 15 ans et plus.
 - sélectionné selon la **méthode des quotas** (sexe, âge, profession du chef de ménage, taille d'agglomération et départements).

Présentation des résultats :

- ✓ Tableaux obtenus pour chaque question.
- ✓ **Comparaison avec l'étude de 2003** effectuée selon les mêmes conditions.
- ✓ Quelques questions supplémentaires:
 - perception des risques à venir,
 - réchauffement climatique,
 - indice Atmo,
 - problèmes de santé éventuels des personnes interrogées.
- ✓ Résultats complémentaires en fonction: de la tranche d'âge, de la catégorie socio- professionnelle et du lieu de résidence.



BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q1. LES PREOCCUPATIONS DES FRANCILIENS

De manière générale, quels sont, selon vous, les domaines à développer prioritairement en Ile de France ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
NET AU MOINS UN	497 98.58
La desserte des transports en commun	260 51.64
Les conditions de logement	245 48.64
La protection de l'environnement	212 42.04
Les conditions d'éducation et de formation	183 36.23
Les conditions d'accès à l'emploi	164 32.60
La sécurité des biens et des personnes	142 28.15
L'accès aux soins	132 26.23
Aucun/NSP	7 1.42
Effectif	497
Nombre moyen	2.69
Ecart-type	1.87

La protection de l'environnement reste une préoccupation importante, mais ce n'est plus la première: contrairement à 2003, elle est devancée en Ile-de-France par les problèmes de transport et de logement.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q2. INTERET POUR L'ENVIRONNEMENT

Vous personnellement, diriez-vous que vous vous sentez très concerné, plutôt concerné, pas vraiment concerné ou pas du tout par les problèmes liés à l'environnement ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
ST Concerné	441 87.45
Très concerné	175 34.78
Plutôt concerné	265 52.67
ST Pas concerné	62 12.34
Pas vraiment concerné	47 9.40
Pas du tout concerné	15 2.94
NSP	1 0.21
Effectif	503
Nombre moyen	3.20
Ecart-type	0.72

Par contre, l'environnement reste un sujet de préoccupation fort!

Près de **85%** des personnes interrogées se sentent concernées par les problèmes liés à l'environnement.

(87% en 2008 et 85% en 2003)

☒ Les personnes âgées de **50 à 64 ans** se sentent plus concernées que les 15-24 ans.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q3. LES PRÉOCCUPATIONS ENVIRONNEMENTALES DES FRANCILIENS

De manière générale, en matière d'environnement, qu'est-ce qui vous préoccupe le plus ? En premier ? Et ensuite ?

	Total	En premier	Ensuite
ENSEMBLE	504 100.00	504 100.00	496 100.00
La qualité de l'air	343 68.12	183 36.29	160 32.36
La gestion et le tri des déchets	213 42.29	81 15.99	133 26.73
La qualité de l'eau du robinet	200 39.64	68 13.48	132 26.59
Le bruit	189 37.56	68 13.44	122 24.52
La propreté des rues	188 37.35	67 13.21	122 24.54
La qualité des espaces verts	118 23.48	23 4.47	96 19.33
Autre	15 2.92	8 1.49	9 1.83
NSP	8 1.63	8 1.63	35 7.00

Près de **70%** se sentent préoccupés par la qualité de l'air.

(68% en 2008 et 72% en 2003)

Pour près de **35%**, c'est même la majeure préoccupation environnementale.

(36% en 2008 et 33% en 2003)

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q9. LES PREOCCUPATIONS A L'EGARD DE LA QUALITE DE L'AIR EN ILE DE FRANCE

Plus précisément, en ce qui concerne la qualité de l'air en Ile-de-France, qu'est-ce qui vous préoccupe le plus ? En premier ? Et ensuite ?

	Total	En premier	Ensuite
ENSEMBLE	504 100.00	504 100.00	489 100.00
NET AU MOINS UN	489 97.07	489 97.07	432 88.26
Les gaz d'échappement des véhicules	373 74.08	209 41.55	164 33.51
Les rejets gazeux des usines	191 37.80	45 8.97	145 29.69
Les gaz à effet de serre	189 37.43	72 14.35	116 23.78
Les gaz d'échappement des avions	171 33.87	28 5.56	143 29.16
Les rejets des usines d'incinération des ordures ménagères	153 30.31	27 5.39	126 25.66
L'utilisation des pesticides	146 28.93	31 6.16	115 23.46
Les particules, c'est-à-dire l'ensemble des poussières présentes dans l'air, d'origine naturelle ou dues à l'activité humaine	107 21.15	27 5.41	79 16.21
L'utilisation de solvants	87 17.22	10 2.00	77 15.67
L'air que vous respirez à l'intérieur de votre habitation	70 13.91	22 4.38	48 9.82
L'utilisation des agro- ou bio- carburants	55 10.91	12 2.29	43 8.89
Le développement des nanotechnologies	40 7.94	5 1.02	35 7.13
NSP	15 2.93	15 2.93	57 11.72
Effectif	489	489	432
Nombre moyen	3.23	1.00	2.53
Ecart-type	2.35	0.00	2.34

En ce qui concerne la qualité de l'air en Ile-de-France,

42% des personnes interrogées sont d'abord préoccupées par les gaz d'échappement des véhicules.

➤ C'est beaucoup moins qu'en 2003 (60%).

Avec **14%**, les gaz à effet de serre arrivent ensuite parmi les préoccupations que les Franciliens citent en 1er.

➤ C'est plus qu'en 2003 (8%).

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q4. OPINION SUR LA QUALITE DE L'AIR EN ILE DE FRANCE

De manière générale, diriez-vous que la qualité de l'air à Paris et en Ile-de-France est...

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
ST Bonne	161 32.00
Très bonne	4 0.87
Plutôt bonne	157 31.12
ST Pas bonne	331 65.61
Plutôt mauvaise	269 53.29
Très mauvaise	62 12.32
NSP	12 2.39
Effectif	492
Nombre moyen	2.21
Ecart-type	0.66

← **65%** estiment que la qualité de l'air en Ile-de-France n'est pas bonne.

(65% en 2008 et 68% en 2003)

☒ Cette opinion est plus répandue parmi les **15 à 24 ans** que parmi les plus de 65 ans qui sont les moins nombreux à s'en plaindre.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q5. JUGEMENT COMPARATIF SUR LA QUALITE DE L'AIR EN ILE DE FRANCE

D'après ce que vous en savez, diriez-vous que la qualité de l'air à Paris et en Ile-de-France est plutôt meilleure, plutôt moins bonne ou égale à la qualité de l'air des autres capitales européennes ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
Plutôt meilleure	87 17.27
Plutôt moins bonne	107 21.15
Egale	187 37.13
NSP	123 24.45

Ils sont moins nombreux à penser que la qualité de l'air est comparable à celle des autres capitales européennes,

37% contre **52%** en 2003.

mais ils sont plus nombreux à ne pas se prononcer sur la question:

24% contre 9% en 2003.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q6. OPINION SUR L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE L'AIR EN ILE DE FRANCE AU COURS DES 10 DERNIERES ANNEES

Et toujours en ce qui concerne la qualité de l'air, diriez-vous qu'au cours des dix dernières années, la situation à Paris et en Ile-de-France s'est améliorée, s'est détériorée ou n'a pas changé?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
Améliorée	74 14.68
Détériorée	222 44.08
N'a pas changé	168 33.31
NSP	40 7.94

Près de 45% jugent que la qualité de l'air s'est détériorée en Ile-de-France

(44% en 2008 et 46% en 2003)

Et environ 50% jugent que la qualité de l'air n'a pas changé, ou s'est améliorée.

(48% en 2008 et 52% en 2003)

BASE : Habitants estimant que la qualité de l'air en Ile-de-France s'est améliorée

Q7. LES RESPONSABLES DE L'AMELIORATION DE LA QUALITE DE L'AIR EN ILE DE FRANCE

Parmi la liste suivante, quels sont, selon vous, les principaux responsables de l'amélioration de la qualité de l'air en Ile-de-France ? En premier ? Et ensuite ?

	Total	En premier	Ensuite
ENSEMBLE	74 100.00	74 100.00	71 100.00
NET AU MOINS UN	71 95.51	71 95.51	56 79.05
Les transports routiers	43 57.65	27 36.12	17 24.17
Le mode de vie des habitants	38 51.76	21 28.20	17 24.67
Les industries	36 48.93	17 23.00	19 27.15
L'évolution des émissions de polluants venant d'autres régions ou pays	15 19.77	5 6.22	10 14.18
Les transports aériens	14 18.57	1 0.99	13 18.41
Les pratiques agricoles	6 8.03	-	6 8.41
NSP	3 4.49	3 4.49	15 20.95
Autre	2 2.30	1 0.97	1 1.39
Effectif	71	71	56
Nombre moyen	2.17	1.00	1.50
Ecart-type	1.01	0.00	0.89

Parmi ceux qui estiment que la qualité de l'air s'est améliorée dans la région:

près de 60% pensent que cette amélioration est toujours principalement attribuable aux transports routiers.

(58% en 2008 et 65% en 2003).

BASE : Habitants estimant que la qualité de l'air en Ile-de-France s'est détériorée

Q8. LES RESPONSABLES DE LA DETERIORATION DE LA QUALITE DE L'AIR EN ILE DE FRANCE

Parmi la liste suivante, quels sont, selon vous, les principaux responsables de la détérioration de la qualité de l'air en Ile-de-France ? En premier ? Et ensuite ?

	Total	En premier	Ensuite
ENSEMBLE	222 100.00	222 100.00	218 100.00
NET AU MOINS UN	218 98.22	218 98.22	206 94.47
Les transports routiers	180 81.16	104 47.04	76 34.75
Les industries	107 48.29	32 14.56	75 34.34
Le mode de vie des habitants	104 46.99	37 16.61	68 30.94
Les transports aériens	99 44.38	25 11.25	74 33.73
L'évolution des émissions de polluants venant d'autres régions ou pays	52 23.43	15 6.94	37 16.79
Les pratiques agricoles	27 12.07	4 1.82	23 10.43
NSP	4 1.78	4 1.78	12 5.53
Autre	1 0.36	-	1 0.37
Effectif	218	218	206
Nombre moyen	2.61	1.00	1.71
Ecart-type	1.17	0.00	1.13

Parmi ceux qui estiment que la qualité de l'air s'est détériorée:

47% citent les transports routiers comme principaux responsables de cette détérioration,

➤ soit beaucoup moins qu'en 2003 (58%).

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q10. SOUHAIT D'ORGANISME POUR LA SURVEILLANCE DE LA QUALITE DE L'AIR EN ILE DE FRANCE

D'après vous, qui devrait assurer la surveillance de la qualité de l'air ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
NET AU MOINS UN	480 95.28
L'Etat	274 54.30
Les collectivités locales	160 31.81
Un centre de recherche universitaire	112 22.16
Une entreprise privée	71 14.17
Une association	52 10.26
Autre	6 1.17
Tout le monde	6 1.15
Aucun/NSP	24 4.72
Effectif	480
Nombre moyen	1.42
Ecart-type	0.80

← Ils sont toujours majoritaires, mais moins nombreux, à penser que l'Etat devrait surveiller la qualité de l'air:

➤ **54%** en 2008 contre 73% en 2003.

← Ils sont également deux fois moins nombreux à plaider en faveur d'une association:

➤ **10%** contre 20% en 2003.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus
 Q11. FREQUENCE D'INFORMATION SUR LA QUALITE DE L'AIR
 Diriez-vous que vous vous informez sur la qualité de l'air...

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
Régulièrement	158 31.32
Seulement à l'occasion des pics de pollution	205 40.67
Jamais	138 27.40
NSP	3 0.61

Plus de 40% des personnes interrogées ne se renseignent sur la qualité de l'air qu'à l'occasion d'un épisode de pollution.

(41% en 2008 et 46% en 2003)

☒ De toutes les catégories d'âge, ce sont les **50-64 ans** qui s'informent le plus régulièrement, notamment par rapport aux 15-24 ans.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus
 Q12. NOTORIÉTÉ D'AIRPARIF
 Connaissez-vous AIRPARIF, ne serait-ce que de nom ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
Oui	221 43.81
Non	283 56.19

Même si elle est toujours forte, on note un léger recul de la notoriété d'Airparif: 44% des personnes interrogées connaissent Airparif, ne serait-ce que de nom,

➤ **contre 53% en 2003.**

☒ *Ceux qui nous connaissent sont plutôt:*

- *les hommes: 54% contre 34% pour les femmes,*

- *et les 50-64 ans à 55% contre 27% pour les 15-24 ans.*

BASE : Non connaisseurs d'Airparif
 Q15. NOTORIÉTÉ D'AIRPARIF SUR PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION
 Avez-vous déjà entendu parler d'AIRPARIF ?

	Total
ENSEMBLE	283 100.00
Oui	21 7.47
Non	262 92.53

Au total, la notoriété cumulée d'Airparif est de 48%:

8% de ceux qui ne nous connaissent pas spontanément ont tout de même déjà entendu parler d'Airparif.

➤ **soit un recul de 8 points par rapport à 2003 (56%).**

Paradoxalement, l'activité médiatique d'Airparif n'a jamais été aussi forte. Cette baisse relative pourrait s'expliquer par un élargissement des problématiques atmosphériques au réchauffement climatique.

BASE : Connaisseurs d'Airparif

Q13. PERCEPTION DU STATUT D'AIRPARIF

D'après ce que vous en savez, diriez-vous qu'AIRPARIF est...

	Total
ENSEMBLE	221 100.00
Une antenne de la Ville de Paris	49 22.20
Une antenne du Conseil Régional d'Ile-de-France	45 20.57
Une association rassemblant les différents acteurs concernés par la qualité de l'air	39 17.75
Une antenne du Ministère de l'Environnement	31 14.25
Une fédération d'industriels	3 1.48
Autre	2 0.98
NSP	50 22.78

Parmi ceux qui nous connaissent:

Seulement **un peu plus de 15%** savent qu'Airparif est une **association** rassemblant les différents acteurs concernés par la qualité de l'air.

(18% en 2008 et 15% en 2003)

BASE : Connaisseurs d'Airparif

Q14. CONNAISSANCE DES MISSIONS D'AIRPARIF

Pouvez-vous me citer toutes les missions d'AIRPARIF que vous connaissez ?

	Total
ENSEMBLE	221 100.00
NET AU MOINS UN	153 69.27
La surveillance de la qualité de l'air	109 49.42
La prévision des pics de pollution	61 27.53
L'information : des citoyens, des pouvoirs publics et des médias	54 24.23
La limitation de la circulation automobile ou de la vitesse en cas d'épisode de pollution	29 13.22
L'évaluation des mesures prises pour réduire la pollution de l'air	23 10.44
La mise en place d'action de réduction de la pollution	21 9.43
Une expertise technique	16 7.17
Autre	6 2.69
NSP	68 30.73
Effectif	153
Nombre moyen	2.08
Ecart-type	1.34

L'image d'Airparif reste associée à **la surveillance de la qualité de l'air pour environ 50%** des personnes interrogées.

(49% en 2008 et 51% en 2003)

Parmi les missions connues d'Airparif, par rapport à 2003:

-l'information du public passe de la 2^e à la 3^e position, derrière la surveillance de la qualité de l'air et la prévision des épisodes de pollution.

-L'évaluation des mesures prises pour réduire la pollution, qui fait bien partie de nos missions, atteint pratiquement le même score que la mise en place d'action pour réduire la pollution (en général ou en cas d'épisode de pollution) qui n'en fait pourtant pas partie: près de 10%.

- L'expertise technique arrive en queue de liste.

BASE : Connaisseurs d'Airparif

Q16. SATISFACTION A L'EGARD D'AIRPARIF

Globalement, diriez-vous que vous êtes tout à fait satisfait, plutôt satisfait, pas vraiment satisfait ou pas du tout satisfait de l'action d'AIRPARIF ?

	Total
ENSEMBLE	242 100.00
ST Satisfait	173 71.42
Tout à fait satisfait	18 7.30
Plutôt satisfait	155 64.12
ST Insatisfait	42 17.36
Pas vraiment satisfait	35 14.66
Pas du tout satisfait	7 2.70
NSP	27 11.22
Effectif	215
Nombre moyen	2.86
Ecart-type	0.59

Plus de 70% de ceux qui nous connaissent sont satisfaits de l'action d'Airparif.

en 2008 (71%) comme en 2003 (72%)

BASE : Satisfaits de l'action Airparif

Q17. RAISONS DE SATISFACTION A L'EGARD D'AIRPARIF ET MISSIONS SATISFAISANTES

Pour quelles raisons êtes-vous satisfait ? Pour quelles missions êtes-vous satisfait ?

	Total		Total		Total
ENSEMBLE	173 100.00	ENSEMBLE	173 100.00	ENSEMBLE	173 100.00
NET AU MOINS UN	159 92.15	.Satisfait que cela existe / très bonnes actions / important / fait bien son travail	28 16.23	.Du contrôle de la qualité de l'air / contrôle la pollution	8 4.45
ACTIONS	146 84.63	.S'occupe bien de l'environnement	7 4.19	.Surveillance permanente / surveille la pollution / surveille	7 4.29
INFORMATION	82 47.56	PREVENTION	30 17.52	.Indice de pollution / mesure la qualité de l'air	4 2.36
.L'information / donne bien l'information sur la pollution / bonne information	58 33.60	.Sensibilise les gens / une prise de conscience	8 4.63	.Autres	1 0.47
.L'information quotidienne sur la qualité de l'air / informations régulières	8 4.61	.Permet de prendre des mesures pour l'amélioration de qualité de l'air / essaie d'améliorer la situation / de faire diminuer les risques de pollution	7 4.14	DIVERS	19 10.89
.Informe quand il y a des pics de pollution / informe bien lors des pics de pollutions	6 3.60	.Prévention (sp)	6 3.42	.Autres	7 3.89
.Autres	6 3.30	.Prévision fiable	5 3.12	.Impartial / objectif / indépendant	6 3.34
.On peut suivre dans les journaux / dans les médias	5 2.94	.La circulation de voiture qui ralentie / permet d'organiser les déplacements	4 2.21	.Pour des raisons sanitaires	4 2.44
.L'information sur la qualité de l'air de Paris	3 1.65	.Autres	2 1.13	.Font un travail que personne ne fait	2 1.23
GENERALITES	35 20.42	SURVEILLANCE	19 11.10	NSP	14 7.85
				Effectif	159
				Nombre moyen	1.21
				Ecart-type	0.52

Parmi les personnes satisfaites par Airparif:

- 85% des personnes apprécient le travail de surveillance effectué,
- près de 50% apprécient l'information délivrée (48% en 2008 et 49% en 2003),
- qu'ils jugent comme étant une bonne information sur la pollution à 34%.

BASE : Insatisfaits de l'action Airparif
 Q17BIS. RAISONS D'INSATISFACTION A L'EGARD D'AIRPARIF ET MISSIONS INSATISFAISANTES
 Pour quelles raisons êtes-vous insatisfait ? Pour quelles missions êtes-vous insatisfait ?

	Total
ENSEMBLE	42 100.00
NET AU MOINS UN	41 98.16
N'informe pas assez	11 26.09
On ne sait pas trop ce qu'ils font	6 18.26
N'agissent pas (sp)	5 13.06
Rien n'a changé / résultats ne sont pas visibles	5 13.00
Ne croit pas à l'information / doute de leur indépendance	5 12.98
Autres	4 9.50
Pas beaucoup de prévention / pas assez de communication sur les dangers de la pollution	3 7.32
Airparif n'agit pas sur la santé des franciliens	2 4.49
NSP	1 1.84
Effectif	41
Nombre moyen	1.07
Ecart-type	0.25

Parmi les personnes insatisfaites par Airparif:

La première cause d'insatisfaction est le manque d'information, mais ils sont moins nombreux à estimer qu'Airparif n'informe pas assez en 2008 (26%) qu'en 2003 (39%).

18% d'entre eux regrettent de ne pas savoir ce que nous faisons.

A égalité, ils sont 13% à nous reprocher notre « manque d'action » et à douter de notre indépendance.

En 2003, les majeures causes d'insatisfaction étaient le manque d'information sur la qualité de l'air (39%), et sur Airparif (20%), ainsi que le manque d'actions d'amélioration (20%).

BASE : Connaisseurs d'Airparif

Q18. PERCEPTION DE L'INFORMATION DONNEE PAR AIRPARIF

Pour chacun des adjectifs suivants, vous me direz s'il s'applique, selon vous, plutôt bien ou plutôt mal à l'information donnée par AIRPARIF ?

	Fiable A	Claire B	Alarmiste C	Objective D	Trop technique E	Optimiste F
ENSEMBLE	242 100.00	242 100.00	242 100.00	242 100.00	242 100.00	242 100.00
Plutôt bien	183 75.44 CEF	181 74.94 CEF	83 34.40	184 75.85 CEF	86 35.37	91 37.68
Plutôt mal	24 9.78	34 14.08	134 55.28 ABDf	27 11.10	124 51.42 ABD	107 44.12 ABD
NSP	36 14.79	27 10.98	25 10.33	32 13.06	32 13.21	44 18.20 bc

Proportions/Means: All Columns Tested (1%, 5% risk level)

- Fiable pour **75%** (74% en 2003)
- Claire pour **75%**, (71% en 2003)
- Objective pour **76%**, (71% en 2003)
- par contre, l'information n'est pas jugée trop **alarmiste**, trop **technique** ou trop **optimiste**.

Les principaux qualificatifs retenus pour juger l'information donnée par Airparif sont plus positifs qu'en 2003.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q19. DEGRE D'INFORMATION RESENTI

Avez-vous le sentiment d'être suffisamment informé ou insuffisamment informé en ce qui concerne la qualité de l'air à Paris et en Ile de France ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
Suffisamment informé	196 38.98
Insuffisamment informé	289 57.43
NSP	18 3.58

Près de 55% des personnes interrogées ont encore le sentiment d'être **insuffisamment informées sur la qualité de l'air** (57% en 2008 et 55% en 2003).

⊗ Les moins de 35 ans se sentent moins bien informés que les plus de 35 ans.

BASE : Habitants d'Île de France de 15 ans et plus
Q20. DEGRÉ D'INFORMATION SECTORIELLE

Et plus précisément, toujours en ce qui concerne la qualité de l'air à Paris et en Île de France, avez-vous le sentiment d'être suffisamment informé ou insuffisamment informé sur...

	Les effets sur la santé et les recommandations de prévention et de protection A	Les prévisions pour les jours à venir B	La qualité de l'air près de chez vous C	Les thématiques proches comme les niveaux de pollen, de radioactivité ou encore la qualité de l'air dans les espaces clos D	Les enjeux futurs : agro- ou bio- carburants, nanoparticules, pesticides... E	Les liens entre réchauffement climatique et pollution atmosphérique F
ENSEMBLE	504 100.00	504 100.00	504 100.00	504 100.00	504 100.00	504 100.00
Suffisamment informé	207 41.10 CDE	190 37.76 DE	162 32.14 D	78 15.49	134 26.67 D	251 49.87 ABCDE
Insuffisamment informé	284 56.36 F	289 57.26 F	326 64.71 AbF	407 80.72 ABCEEF	347 68.87 ABF	237 47.02
NSP	13 2.54	25 4.97 a	16 3.15	19 3.79	22 4.46	16 3.11

■ **50%** se sentent suffisamment informés sur les liens entre réchauffement climatique et pollution atmosphérique.

Proportions/Moyennes: All Columns Tested (1%, 5% risk level)

- **mieux:** les effets sur la santé à **56%** (64% en 2003)
- **stable:** les prévisions à **57%** (60% en 2003)
- **mieux:** la qualité de l'air près de chez soi à **65%** (73% en 2003)
- **stable:** Les thématiques proches à **81%** (84% en 2003)
- Les enjeux futurs à **69%**

L'information est ressentie comme insuffisante sur presque tous les domaines, en particulier vis-à-vis des thématiques associées à la pollution de l'air et les enjeux futurs, mais avec cependant quelques améliorations par rapport à 2003.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q21. LIEN ENTRE POLLUTION ATMOSPHERIQUE ET EFFET DE SERRE

Voyez-vous une différence entre pollution atmosphérique et effet de serre ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
Oui	253 50.26
Non	238 47.15
NSP	13 2.59

50% des personnes interrogées font une différence entre réchauffement climatique et pollution atmosphérique.

☒ Les personnes qui s'informent régulièrement sur la qualité de l'air le savent davantage que celles qui ne s'informent jamais.

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q22. VECTEURS D'INFORMATION

Comment vous informez-vous sur la qualité de l'air en Ile de France ? En premier ? Et ensuite ?

	Total	En premier	Ensuite
ENSEMBLE	504 100.00	504 100.00	473 100.00
La chronique télévisée sur France 3	282 56.01	196 38.82	87 18.32
Les brèves à la radio	173 34.27	84 16.73	88 18.69
Les brèves de la presse quotidienne	146 28.92	51 10.04	95 20.13
Les panneaux d'information de la Ville de Paris	117 23.19	56 11.03	61 12.96
D'autres sites Internet	102 20.26	42 8.25	61 12.81
Le bouche à oreille	52 10.39	13 2.48	40 8.43
Le site Internet d'Airparif	31 6.13	9 1.74	22 4.68
Infos Télé/Télévision	28 5.59	16 3.13	14 2.99
Autre	13 2.63	9 1.76	5 1.15
Aucun/NSP	31 6.19	31 6.19	134 28.28

La chronique télévisée de France 3, principal vecteur d'information, est toujours majoritaire: 56% en 2008 et 69% en 2003,

L'information via Internet a doublé: 26% (dont 6% par le site d'Airparif) contre 13% en 2003.

☒ C'est un média surtout utilisé par les jeunes de moins de 35 ans (35%).

☒ C'est également le média privilégié par la catégorie professionnelle agriculteurs/indépendants/cadres (41%).

☒ C'est enfin le média favori pour ceux qui s'informent régulièrement sur la qualité de l'air (37%).

BASE : Habitants d'Ile de France de 15 ans et plus

Q23. CONNAISSANCE DE L'INDICE ATMO

Connaissez-vous l'indice ATMO, c'est-à-dire l'indice qui mesure la qualité de l'air en Ile de France ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
Oui	78 15.49
Non	426 84.51

Seulement **15%** des personnes interrogées **connaissent** l'indice **Atmo**, ne serait-ce que de nom.

☒ Le taux monte à 24% chez les personnes qui s'informent régulièrement de la qualité de l'air.

BASE : Connaisseurs de l'indice ATMO

Q24. SATISFACTION A L'EGARD DE L'INDICE ATMO

Globalement, diriez-vous que vous êtes tout à fait satisfait, plutôt satisfait, pas vraiment satisfait ou pas du tout satisfait de cet indicateur, l'indice ATMO ?

	Total
ENSEMBLE	78 100.00
ST Satisfait	51 65.40
Tout à fait satisfait	4 4.83
Plutôt satisfait	47 60.58
ST Insatisfait	15 18.67
Pas vraiment satisfait	11 14.52
Pas du tout satisfait	3 4.14
NSP	12 15.93
Effectif	66
Nombre moyen	2.79
Ecart-type	0.62

← 65% des connaisseurs de l'indice Atmo en sont satisfaits.

BASE : Satisfaits de l'indice ATMO

Q25. RAISONS DE SATISFACTION A L'EGARD DE L'INDICE ATMO

Pour quelles raisons êtes-vous satisfait de cet indicateur ?

	Total
ENSEMBLE	51 100.00
NET AU MOINS UN	47 91.81
Clair / simple à comprendre	16 31.92
Informatif / donne une vue d'ensemble sur la qualité de l'air	15 29.37
Fiable	9 16.83
Assez précis / bonne échelle de la qualité de l'air	6 11.99
Normal / correct	4 7.44
Autres	2 4.46
NSP	4 8.19
Effectif	47
Nombre moyen	1.11
Ecart-type	0.37

Attention, base faible

Parmi les personnes satisfaites de l'indice Atmo, 32% apprécient sa clarté.

BASE : Insatisfaits de l'indice ATMO

Q25BIS. RAISONS D'INSATISFACTION A L'EGARD DE L'INDICE ATMO

Pour quelles raisons êtes-vous insatisfait de cet indicateur ?

	Total
ENSEMBLE	15 100.00
NET AU MOINS UN	15 100.00
Pas assez précis	4 29.70
Mal connu	3 17.56
Autres	8 52.73
Effectif	15
Nombre moyen	1.00
Ecart-type	0.00

Attention, base très faible

← 30% des insatisfaits de l'indice Atmo se plaignent de son manque de précision.

BASE : Habitants d'Île de France de 15 ans et plus

Q26. PROBLÈMES DE SANTÉ LIÉS À LA QUALITÉ DE L'AIR

Pour terminer, souffrez-vous d'une maladie liée à la qualité de l'air ?

	Total
ENSEMBLE	504 100.00
..NET AU MOINS UN	104 20.73
...NET Allergies	20 3.91
...Allergies (SP)	12 2.32
...Allergie au pollen	8 1.59
..Maladie respiratoire	75 14.93
..D'autres maladies liées à la qualité de l'air	10 2.06
..Maladie cardiovasculaire	7 1.45
Pas de maladie	384 76.25
NSP	15 3.02
Effectif	489
Nombre moyen	1.02
Ecart-type	0.13

15% des personnes interrogées souffrent de **maladies respiratoires**.

18% des personnes qui s'informent régulièrement sur la qualité de l'air souffrent de **maladies respiratoires**.

- ✓ **La manière dont le public perçoit la qualité de l'air est globalement stable** par rapport à 2003, même si :
 - **l'environnement n'occupe plus la 1ère place dans les priorités,**
 - la préoccupation vis-à-vis des **gaz d'échappement** est moins marquée mais elle demeure la **première préoccupation du public en matière d'air, même devant les GES.**

- ✓ **Une notoriété toujours importante (48% de notoriété assistée) mais en recul de 8 points par rapport à 2003 :**
 - *malgré une activité médiatique qui n'a jamais été aussi forte, peut être à cause d'une focalisation sur le réchauffement climatique.*
 - mais **le taux de satisfaction reste élevé et identique à 2003 (70%),** parmi ceux qui nous connaissent,
 - et notre **statut associatif est toujours aussi peu connu tout comme nos missions autres que la surveillance, la prévision des épisodes et l'information.**

- ✓ **Le majeur critère d'insatisfaction reste le manque d'information** pour une personne sur deux, même s'il est en recul par rapport à 2003:
 - notamment **sur les thématiques liées à la pollution atmosphérique et les enjeux futurs,**
 - mais avec **des améliorations sur les liens avec la santé et la pollution de proximité** par rapport à 2003.

- ✓ **Pourtant, les qualificatifs pour juger l'information apportée par Airparif sont toujours positifs** (près de 70%)
et même plus qu'en 2003 sur **sa clarté et son objectivité**,
 - *A mettre en lien avec les travaux de vulgarisation développés ces dernières années?*
- ✓ **1 personne sur 2 fait la différence entre pollution atmosphérique et réchauffement climatique**
le lien entre les deux est le seul item pour lequel les gens se sentent assez informés,
 - *peut-être à cause de la focalisation des médias sur le réchauffement planétaire.*
- ✓ **La population s'informe de plus en plus par Internet : 2 fois plus qu'il y a 5 ans**,
au détriment des autres médias.
 - *un outil d'information qu'il faut continuer à développer.*
- ✓ **La demande d'information a lieu essentiellement au moment des épisodes de pollution:**
 - Ils sont toujours près de **40%** à **s'informer essentiellement à l'occasion des épisodes**,
et surtout parmi les 50-64 ans.
 - **La prévision des épisodes de pollution est citée comme la 2^{ème} mission d'Airparif**,
alors qu'en 2003 c'était l'information.
 - *un moment qui devrait être mieux utilisé par tous pour sensibiliser à la pollution quotidienne et aux actions à mener au jour le jour.*
- ✓ **L'indice Atmo est très peu connu** (15%) malgré près de 10 ans d'existence.